

Регламентът за правата на пациентите има за цел да повиши удовлетвореността на пациентите, да гарантира, че всеки може да се възползва от правата си като пациент, да ги защити от нарушения на тези права и да им даде възможност да търсят правна защита, когато това е необходимо.

Важно е да сте запознати с правата и задълженията си, за да можете да получавате по-добри и по-безопасни здравни грижи.

ЗА ПО-БЕЗОПАСНО ЗДРАВНО ОБСЛУЖВАНЕ – РАБОТИМ ЗАЕДНО

Точно както е важно да се зачитат правата на пациентите, така е важно и те да изпълняват своите задължения; и двете са неразделна част от безопасното и висококачествено здравно обслужване.

В клиниката за орално и стоматологично здраве „Бейазит“ се стремим да предоставяме безопасни и висококачествени здравни услуги, които зачитат правата на пациентите и човешкото достойнство.

Познавайте правата си и изпълнявайте задълженията си.

Източник: Наредбата за правата на пациентите, публикувана в Държавен вестник № 23420 от 1 август 1998 г.

“ За да сте сигурни, че получавате по-добро обслужване, трябва да сте запознати с правата и задълженията си. ”



www.beyazitdentalcenter.com



+44 7342 3536 49 ☎ +90 543 364 59 59

кв.Джумхурийет ул,Бюшра № :18/20
Сюлейманпаша/Текирдаг/ТУРЦИЯ

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПАЦИЕНТА

Вие сте ценни за нас



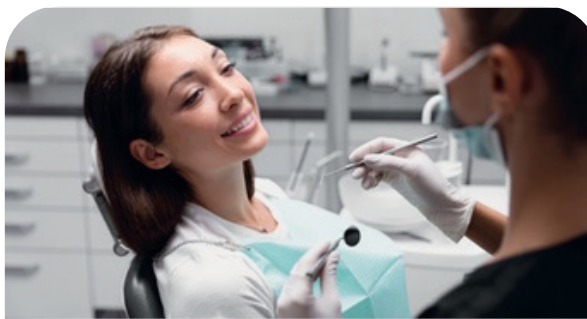


ПРАВА НА ПАЦИЕНТА

Правата на пациентите са отражение на основните човешки права в областта на здравеопазването. Гарантирането на възможността всеки да упражнява правата си като пациент с достойнство и уважение е възможно, когато както пациентите, така и медицинските специалисти съвместно отстояват и защитават тези права.

Правата на пациентите включват:

- Достъп до здравни услуги,
- Правото да се изисква и получава информация,
- Правото да избирате и сменяте здравно заведение, лекар или медицински специалист,
- Защита на личните данни и поверителност,
- Правото да се даде информирано съгласие за медицински интервенции,
- Правото да се откаже лечение или да се поиска прекратяването му,
- Правото да се потърси консултация и второ мнение,
- Правото да се ползват здравни услуги в безопасна среда,
- Правото да бъдеш третиран с достойнство и да получаваш подходящи грижи,
- Правото на социална и психологическа подкрепа,
- Правото да се подават заявления и жалби, както и да се търсят правни средства за защита



ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПАЦИЕНТА

За да можем да предоставяме по-безопасни и по-качествени здравни услуги, нашите пациенти също имат определени задължения.

- В съответствие с правилата и процедурите на здравното заведение,
- Прилагайки активен и участителен подход през целия процес на диагностика и лечение,
- Предоставянето на пълна и точна информация относно здравето им,
- При спазване на периодите за наблюдение и контрол, определени от лекаря,
- Предоставяне на медицинските специалисти на точна и навременна информация относно хода на лечението,
- Да пристигате навреме за насрочените срещи,
- Своевременно да уведомява съответния отдел, ако е необходимо да се промени часът на срещата,
- При спазване на правата на пациентите, на които се дава приоритет, както и на правата на останалите пациенти,
- При спазване на правата на медицинските специалисти,
- Въздържане от всякакво вербално или физическо поведение, което може да представлява нападение или агресия спрямо медицинските специалисти.

По време на ползването на медицинските услуги в стоматологичен център „Беязит“;

- Ако срещнете някакви проблеми,
 - Ако смятате, че правата ви са били нарушени,
 - Ако желаете да споделите мнението си или да направите предложения,
 - Ако желаете да споделите своето задоволство, благодарност или обратна връзка, можете да се свържете с нас.
 - Можете да изпращате вашите мнения, предложения, искания и жалби до съответните отдели на Стоматологичен център „Беязит“ или на следния адрес:
- <https://beyazitdentalcenter.com/patient-feedback-and-suggestions-form/>
- Всяка обратна връзка, която получаваме, се разглежда внимателно, извършват се необходимите проверки и ще получите отговор по въпроса.