

Hasta Hakları Yönetmeliği ile hasta memnuniyetinin artırılması, herkesin hasta haklarından faydalanması, hak ihlallerinden korunabilmesi ve gerektiğinde hukuki korunma yollarını kullanabilmesi amaçlanmaktadır. Daha iyi ve güvenli bir sağlık hizmeti alabilmeniz için hak ve sorumluluklarınızı bilmeniz önemlidir.

BİRLİKTE DAHA GÜVENLİ BİR SAĞLIK HİZMETİ İÇİN

Hasta haklarına saygı gösterilmesi kadar hasta sorumluluklarının yerine getirilmesi de güvenli ve kaliteli sağlık hizmetinin önemli bir parçasıdır.

Özel Beyazıt Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği olarak, hasta haklarına ve insan onuruna saygılı, güvenli ve nitelikli sağlık hizmeti sunmayı önemsiyoruz. Haklarınızı bilin, sorumluluklarınızı yerine getirin.

Kaynak: 01.08.1998 tarihli ve 23420 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Hasta Hakları Yönetmeliği.

// Daha iyi bir hizmet almanız için hak ve sorumluluklarınızı bilmeniz gereklidir. //



www.beyazitdis.com

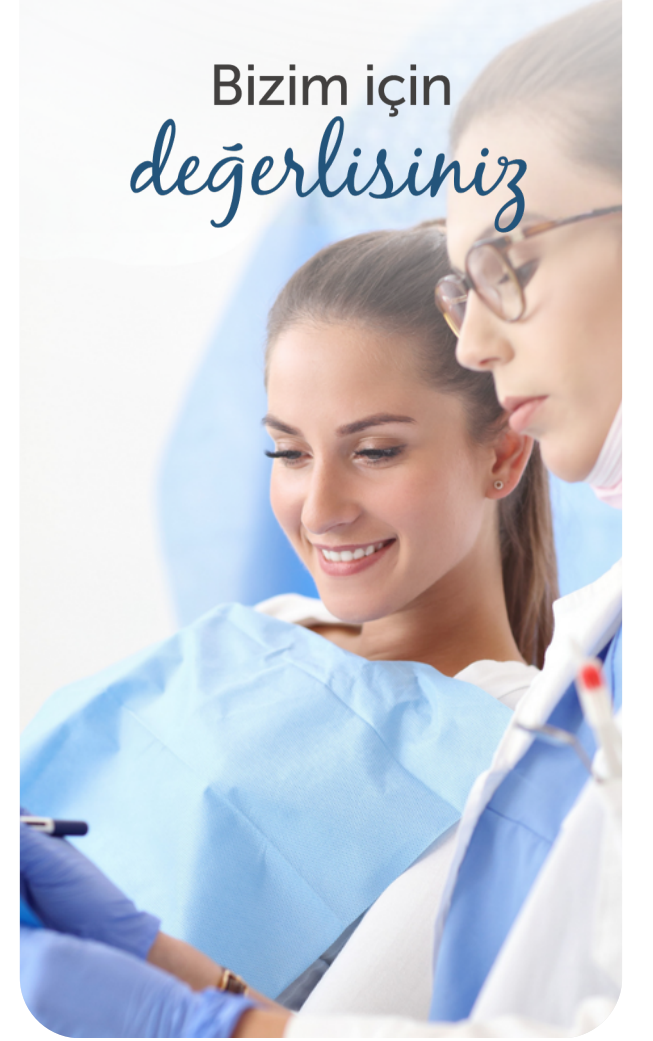


+90 282 264 16 76 +90 541 264 59 59

Cumhuriyet mah. Büşra Sk. No:18/20
Süleymanpaşa/TEKİRDAĞ

HASTA HAKLARI VE SORUMLULUKLARI

Bizim için
değerlisiniz





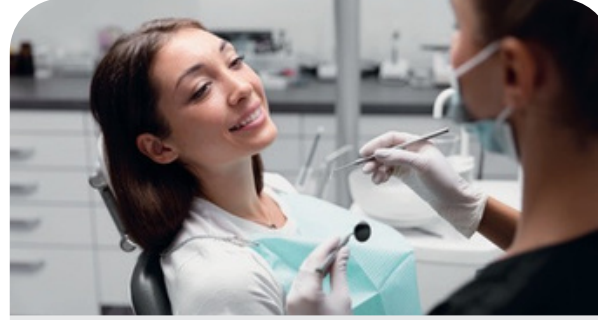
HASTA HAKLARI

Hasta hakları, temel insan haklarının sağlık hizmetleri alanındaki yansımasıdır. Herkesin insan onuruna yakışır bir şekilde hasta haklarından yararlanabilmesi, hasta ve sağlık çalışanlarının bu haklara birlikte sahip çıkmasıyla mümkündür.

Hasta hakları kapsamında;

- Sağlık hizmetlerinden faydalanma,
- Bilgi isteme ve bilgi alma,
- Sağlık kuruluşunu, hekimi ve sağlık çalışanını seçme ve değiştirme,
- Mahremiyet,
- Tıbbi müdahalelerde rıza,
- Tedaviyi reddetme veya durdurulmasını isteme,
- Danışma ve ikinci görüş isteme,
- Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda alma,
- Saygınlık görme ve rahatlık,
- Sosyal ve psikolojik destek alma,
- Müracaat, şikâyet ve dava hakkı

bulunmaktadır.



HASTA SORUMLULUKLARI

Daha güvenli ve kaliteli bir sağlık hizmeti sunulabilmesi için hastalarımızın da bazı sorumlulukları bulunmaktadır.

- Sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranmak,
- Teşhis ve tedavi sürecine katılımcı bir yaklaşımla hareket etmek,
- Sağlığı ile ilgili eksiksiz ve doğru bilgi vermek,
- Hekim tarafından belirlenen kontrol ve takip sürelerine uymak,
- Tedavinin gidişatı hakkında sağlık çalışanlarına doğru ve zamanında bilgi vermek,
- Randevu tarih ve saatine uymak,
- Randevuda değişiklik olması durumunda ilgili birime zamanında bilgi vermek,
- Öncelik tanınan hastaların ve diğer hastaların haklarına saygı göstermek,
- Sağlık çalışanlarının haklarına saygı göstermek,
- Sağlık çalışanlarına yönelik sözlü veya fiziksel saldırı niteliğinde davranışlarda bulunmamak.

Özel Beyazıt Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği'nden hizmet aldığınız süre içerisinde;

- Herhangi bir sorunla karşılaştıysanız,
- Haklarınızın ihlal edildiğini düşünüyorsanız,
- Görüş veya öneride bulunmak istiyorsanız,
- Memnuniyet, teşekkür veya geri bildirimlerinizi paylaşmak istiyorsanız bizimle iletişime geçebilirsiniz.
- Görüş, öneri, talep ve şikâyetlerinizi Özel Beyazıt Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği ilgili birimlerine veya <https://beyazitdis.com/hasta-gorus-ve-oneri-formu/> adresi üzerinden iletebilirsiniz.
- Bize ulaşan geri bildirimleriniz değerlendirilerek gerekli incelemeler yapılır ve konuya ilişkin tarafınıza geri dönüş sağlanır.