

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

VERİ SORUMLUSU: Özel Beyazıt Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği

1. Giriş ve Veri Sorumlusu Hakkında Bilgilendirme

- Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili mevzuat uyarınca, Özel Beyazıt Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği (“Polikliniğimiz”) tarafından, veri sorumlusu sıfatıyla hazırlanmıştır.
- Polikliniğimiz; kişisel verilerinizin hukuka uygun olarak işlenmesi, saklanması, üçüncü kişilere aktarımı ve güvenliğinin sağlanması için gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Ayrıca, hasta mahremiyetine azami özen gösterilmekte olup, kişisel verileriniz yalnızca ilgili mevzuat çerçevesinde ve belirtilen amaçlarla işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

- Kişisel verileriniz;
- Polikliniğimizde doldurulan hasta kayıt formları ve hasta dosyaları,
- Yüz yüze görüşmeler, telefon, SMS, e-posta ve sosyal medya iletişim kanalları,
- Randevu ve hasta takip sistemleri,
- Kamera güvenlik sistemleri,
- Laboratuvar, görüntüleme ve muayene süreçleri,
- Web sitesi, online randevu, mobil uygulamalar ve dijital platformlar, gibi yollarla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır.

3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

- Polikliniğimiz tarafından işlenen kişisel veri kategorileri aşağıdaki gibidir:
- **Kimlik Verileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, pasaport numarası (yabancılar için), doğum tarihi, cinsiyet, medeni hal, hasta dosyası numarası ve benzeri tanımlayıcı bilgiler.
- **İletişim Verileri:** Telefon numarası, adres, e-posta adresi, sosyal medya hesapları.(bize mesaj göndermeniz durumunda)
- **Finansal Veriler:** Banka hesap bilgileri, IBAN, kredi/banka kartı bilgileri, faturalandırmaya esas bilgiler.
- **Sağlık Verileri:** Sağlık geçmişi, anamnez bilgileri, muayene ve tedavi verileri, röntgen ve laboratuvar sonuçları, reçeteler, görüntüleme kayıtları, operasyon bilgileri, hasta takibine ilişkin raporlar.
- **Sigorta ve Sosyal Güvenlik Verileri:** SGK bilgileri, özel sağlık sigortası bilgileri, provizyon bilgileri.
- **Dijital Veriler:** IP adresi, çerez verileri, log kayıtları, kamera sistemleriyle alınan görüntüler, telefon görüşme kayıtları.

- **Diğer:** Anket yanıtları, şikayet ve memnuniyet formları, hasta görüşleri, talep ve dilekçeler.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

- Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi

- 6698 sayılı KVKK,

- 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu,

- 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkında KHK,

- Özel Hastaneler Yönetmeliği,

- Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Korunması Yönetmeliği ve Sağlık Bakanlığı düzenlemeleri uyarınca.

- Sağlık Hizmetlerinin Sunumu

- Kamu sağlığının korunması,

- Koruyucu hekimlik faaliyetleri,

- Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,

- Randevu planlama, hatırlatma ve bilgilendirme faaliyetleri.

- İdari ve Mali İşlemler

- Hizmetlerin faturalandırılması, muhasebe ve finans işlemleri,

- SGK ve özel sağlık sigortası işlemlerinin yürütülmesi,

- Polikliniğimizin iç işleyişinin yönetimi, denetim ve raporlama faaliyetleri.

- Hasta İlişkileri ve Memnuniyet Yönetimi

- Hasta şikayet, öneri ve taleplerinin değerlendirilmesi,

- Hizmet kalitesinin artırılması için istatistiki ve bilimsel çalışmalar,

- Hasta deneyimlerinin ölçülmesi ve geliştirilmesi.

- Bilgi Güvenliği ve İletişim

- Dijital güvenliğin sağlanması, kötü niyetli erişimlerin engellenmesi,

- Polikliniğimiz web sitesi, sosyal medya ve mobil uygulamalar aracılığıyla bilgilendirme faaliyetleri.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

- Kişisel verileriniz, yalnızca kanun ve ilgili mevzuat kapsamında;
- Sağlık Bakanlığı ve bağlı kamu sağlık kuruluşlarına,
- Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK)'na,
- Adli makamlar ve emniyet birimlerine,
- Türk Diş Hekimleri Birliği ve bağlı odalara,
- Eczacılar Birliği'ne,
- Tıbbi teşhis ve tedavi süreçlerinde işbirliği yapılan laboratuvar, görüntüleme merkezleri, dış sağlık hizmeti sağlayıcıları,
- Danışmanlık alınan hukuk, vergi ve denetim firmaları,
- Bilgi sistemleri, yazılım, arşivleme ve muhasebe hizmeti sunan iş ortaklarımıza, zorunlu hallerde ve sınırlı olarak aktarılabilmektedir.

6. Kişisel Verilerinizin Saklanma Süresi

- Kişisel verileriniz;
- Sağlık hizmeti sunumuna ilişkin mevzuatta öngörülen süreler,
- Türk Borçlar Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu ve diğer ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde, gerekli süre boyunca saklanmakta, sürenin dolması halinde ise silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

7. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

- KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, veri sahibi olarak;
- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse bilgi talep etme,
- İşlenme amacını öğrenme ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını sorgulama,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Kanuni şartlar oluşmuşsa silinmesini/yok edilmesini talep etme,
- Bu işlemlerin aktarım yapılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı işlenme nedeniyle zarara uğramanız halinde tazminat talep etme haklarına sahipsiniz.

8. Başvuru Yöntemleri

- KVKK kapsamında haklarınıza ilişkin taleplerinizi;
- Yazılı olarak polikliniğimiz adresine elden teslim ederek,
- Noter aracılığıyla,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi üzerinden,
- Polikliniğimizin resmi e-posta adresine (e-imzalı/ıslak imzalı başvurularla),

“Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” hükümlerine uygun olarak iletebilirsiniz.

- Veri Sorumlusu: Özel Beyazıt Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği
(Beyazıt Sağlık Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi)
- Adres: Cumhuriyet Mh. Büşra Sk. No: 18/20 (Ozan Plaza) SÜLEYMANPAŞA/TEKİRDAĞ
- E-posta:
info@beyazitdis.com
muratbeyazit@beyazitdis.com
fulyabeyazit@beyazitdis.com
- Telefon:
0282 264 16 76
0282 264 10 44
0541 264 59 59